Regulamin użytkownika i polityka prywatności platformy zalogujpomagaj.um.warszawa.pl

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin użytkownika i polityka prywatności (dalej Regulamin użytkownika) określa warunki korzystania oraz funkcjonowania serwisu internetowego zalogujpomagaj.um.warszawa.pl, zwanego dalej także Platformą.
2. Administratorem portalu internetowego zalogujpomagaj.um.warszawa.pl jest Stowarzyszenie Q Rozwojowi, z siedzibą w Warszawie, ul. Ogólna 7/12, 01-702 Warszawa, zwany dalej „Administratorem".
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy i do jego przestrzegania.
4. Korzystanie z Platformy oraz wszelkie usługi świadczone za jej pośrednictwem mają charakter nieodpłatny oraz nie są w żaden sposób ograniczone.
5. Administrator nie jest stroną umów zawieranych przez Platformę, a jedynie udostępnia bezpłatnie możliwość korzystania z platformy.
6. Rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Definicje

§ 2

Użyte w Regulaminie użytkownika terminy oznaczają:

1. **Administrator** - Stowarzyszenie Q Rozwojowi, ul. Ogólna 7/12, 01-702 Warszawa.
2. **Dane** – dane osobowe Użytkownika, podane przez Użytkownika podczas rejestracji.
3. **Hasło dostępu** – hasło Użytkownika umożliwiające dostęp do Platformy.
4. **Projekt** – zadanie publiczne pod tytułem „Zaloguj i pomagaj – Warszawa dla seniora – czwarta edycja".
5. **Platforma** – narzędzie elektroniczne Projektu, które służy do obsługi wolontariatu, dostępna pod adresem zalogujpomagaj.um.warszawa.pl.

6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, zarejestrowana na Platformie, zainteresowana świadczeniem wolontariatu.
7. **Senior** – osoba starsza, osamotniona będąca klientem Ośrodka Pomocy Społecznej m.st. Warszawy.
8. **Wolontariusz** – osoba fizyczna, zarejestrowana na Platformie, która odbyła spotkanie rekrutacyjne i otrzymała zaproszenie do współpracy ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej.
9. **Realizator Projektu** – Stowarzyszenie Q Rozwojowi. Głównie odpowiada za promocję Projektu, nadzór nad platformą, organizację systemu wsparcia Wolontariuszy.
10. **Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS) i Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”** – jednostka organizacyjna m.st. Warszawy, która dobrowolnie przystąpiła do realizacji Projektu, w charakterze partnera, opiekuna Wolontariuszy. Głównie odpowiada za rekrutację Wolontariuszy i Seniorów.

Dane Osobowe

§ 3

Kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych zostały uregulowane w Regulaminie Projektu „Zaloguj i pomagaj – Warszawa dla seniora – czwarta edycja”.

Konta Użytkownika na Platformie

§ 4

1. Założenia konta Użytkownik dokonuje samodzielnie.
2. Przy rejestracji konta Użytkownik podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, wykształcenie, status na rynku pracy, wiek.
3. Zakładając konto Użytkownik akceptuje treści podanych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Założyć konto jako Użytkownik może każdy kto ukończył 18 rok życia i korzysta w pełni z praw publicznych.
5. Zalogowaniu do konta służą indywidualny login, tożsamy z adresem e-mail Użytkownika oraz hasło ustawiane przez Użytkownika. Administrator zapewnia możliwość dokonania zmiany hasła oraz zresetowania hasła. Zmiany lub zresetowania hasła Użytkownik dokonuje samodzielnie.

6. W szczególnych przypadkach, na wniosek Użytkownika wysłany na adres email: kontakt@zalogujpomagaj.waw.pl, możliwe jest przywrócenie hasła lub aktywacja konta przez Administratora.
7. Użytkownik może usunąć konto z Platformy poprzez wysłanie stosownego żądania na adres e-mail: kontakt@zalogujpomagaj.waw.pl, z adresu e-mail, przypisanego do konta Użytkownika.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika:
    a) w przypadkach naruszenia regulaminu,
    b) w przypadku braku kontaktu z Użytkownikiem (brak odpowiedzi na zaproszenia na spotkanie informacyjno-kwalifikacyjne) Administrator ma możliwość usunięcia konta Użytkownika, po uprzednim powiadomieniu go o zamiarze usunięcia.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje ujawnienia loginu i hasła osobom nieuprawnionym, wynikłe z winy Użytkownika.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z konta Użytkownika spowodowane:
    a) podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego Użytkownik nie ma dostępu;
    b) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Platformy, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Administratora;
    c) siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Administratora.

Dane Seniora na Platformie

§ 5

1. Wprowadzenia danych Seniora na Platformie dokonuje Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Usług Społecznych na podstawie zawartych z Administratorem porozumień dotyczących współpracy.
2. Platforma, w przypadku wprowadzania danych Seniora, wymaga podania: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, wieku.

3. Senior może usunąć dane z Platformy składając taka dyspozycję za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej, Centrum Usług Społecznych, wpisał dane lub wysłać stosowne żądanie na adres e-mail: kontakt@zalogujpomagaj.waw.pl.

Pliki cookies

§ 6

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisu internetowego zalogujpomagaj.um.warszawa.pl stosuje się tzw. cookies (tzw. „ciasteczka”), tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamych z cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to niewielkie pliki tworzone na potrzebę strony internetowej, które zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu internetowego zalogujpomagaj.um.warszawa.pl. Cookies zawierają zwykle nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz indywidualny numer. Podczas kolejnych odwiedzin serwisu, przeglądarka internetowa przesyła zapisane na urządzeniu końcowym pliki cookies z powrotem do serwisu, dzięki temu serwer serwisu rozpoznaje preferencje Użytkownika. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkowników lub oprogramowaniach zainstalowanych na tym urządzeniu.
3. Platforma korzysta z plików cookies, które:
    - zapisują informację na temat dokonywanych przez Użytkowników wyborów, co z kolei umożliwia dostosowanie serwisu do potrzeb Użytkowników, np. poprzez zapamiętanie wybranego języka, czcionki, itp,
    - pozwalają na zbieranie informacji o ilości i częstotliwości odwiedzin Platformy, wykorzystywanych wyłącznie w celach statystycznych, bez dokonywania identyfikacji,
    - pozwalają określić w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisu, a tym samym dostarczają informacji na temat obszarów serwisu, które przeglądali Użytkownicy, czasu który spędzili na stronie, trudnościach, które się pojawiły,

w tym ewentualnych komunikatach o błędach, co pozwala utrzymać działanie serwisu na odpowiednim poziomie.

4. Platforma korzysta z usługi Google Analytics, sieciowej usługi analitycznej Google Inc. ("Google"), do zbierania danych demograficznych oraz innych danych o odwiedzających Serwis Użytkownikach (m. in. informacje o wieku, płci, geolokalizacji, zainteresowaniach czy odwiedzanych na stronach serwisu zalogujpomagaj.um.warszawa.pl). Ponadto zbierane są anonimowe informacje o stronach serwisu odwiedzanych przez poszczególnych jego Użytkowników. Informacje te są zbierane celem bieżącego planowania działań promocyjnych i informacyjnych serwisu.
5. Google Analytics używa plików cookies, które umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej. Generowane przez pliki cookies informacje dotyczące korzystania ze strony internetowej (łącznie z adresem IP) przekazywane są do serwera Google w USA i tam gromadzone. Na postawie tych danych tworzone są raporty aktywności na potrzeby administratorów platformy zalogujpomagaj.um.warszawa.pl.
6. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, o ile jest to nakazane przepisami prawa lub o ile osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie Google. Google nie zestawia adresu IP z żadnymi innymi danymi, którymi dysponuje.
7. Dla zapewnienia zgodności z RODO, przy jednoczesnym wykorzystaniu narzędzia Google Analytics, serwis zalogujpomagaj.um.warszawa.pl kontroluje transfer danych, zapewnia anonimizację adresów IP a także stosuje odpowiednie mechanizmy szyfrowania danych.
8. Korzystając z serwisu zgadzają się Państwo na przetwarzanie przez Google danych zgromadzonych w opisany wyżej sposób i w wymienionym celu.
9. Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności Google Analytics znajdują się na stronie „Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google".
10. Pliki cookies zostaną wykorzystane, aby:
    - przedstawić spersonalizowaną wersję serwisu internetowego oraz usprawnić używanie strony internetowej; pliki cookies w szczególności pozwolą zidentyfikować urządzenie Użytkownika, dzięki czemu w odpowiedni sposób

zostanie wyświetlona struktura strony internetowej, dobrana na podstawie indywidualnych potrzeb Użytkownika,

- śledzić statystyki strony, takie jak liczba osób odwiedzających serwis, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony itp., w celu poznania potrzeb Użytkowników korzystających z serwisu, co pozwoli na dobranie odpowiedniej struktury, jak i jego zawartości.

11. W ramach platformy internetowej zalogujpomagaj.um.warszawa.pl, mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:
    - pliki cookies, zbierające informacje na temat korzystania z serwisu internetowego,
    - pliki cookies, przechowujące określone przez użytkownika ustawienia interfejsu (m. in. język lub region Użytkownika, wielkość czcionki, kompozycja strony internetowej itp.).
12. Niejednokrotnie pliki cookies są automatycznie akceptowane w domyślnych ustawieniach przeglądarki internetowej w urządzeniu Użytkownika (laptop, tablet, smartfon). Użytkownik posiada jednak możliwość zmodyfikowania ustawień dotyczących plików cookies. Ich zmiana może dotyczyć zablokowania automatycznej obsługi plików cookies lub informowania za każdym razem o ich wykorzystaniu w urządzeniach Użytkowników serwisu internetowego. Sposoby obsługi plików cookies znajdują się ustawieniach używanej przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
13. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisie internetowym zalogujpomagaj.um.warszawa.pl.
14. W każdej chwili Użytkownicy mogą zmienić swoje ustawienia dotyczące plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne w ustawienia Państwa przeglądarki internetowej:
    a) w przeglądarce Internet Explorer,

b) w przeglądarce Mozilla Firefox,

c) w przeglądarce Chrome,

d) w przeglądarce Opera,

e) w przeglądarce Safari, z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie plików cookies w przeglądarce może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Platformy.

Logi serwera

§ 7

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi działania Platformy.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Zapisowi mogą również podlegać:
    a. czas nadejścia zapytania,
    b. czas wysłania odpowiedzi,
    c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
    d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
    e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
    f. informacje o przeglądarce internetowej Użytkownika,
    g. Informacje o adresie IP Użytkownika.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Platformy

§ 8

1. Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie przez Użytkownika danych wyszczególnionych w § 4 ust. 2 Regulaminu użytkownika.
2. W przypadku braku skrzynki e-mail prosimy o kontakt z Koordynatorem Projektu – Agatą Bąk tel. 505 722 114.

3. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Platformy należy korzystanie z niego bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też ryzyko nieuprawnionego przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera www.
4. Platforma jest zabezpieczona certyfikatem SSL.

Zobowiązania i odpowiedzialność Administratora

§ 9

1. Platforma może zostać zmodyfikowana, zaktualizowana lub przebudowana przez Administratora bez uprzedzenia, w każdym czasie.
2. Administrator podejmie wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Platformy. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do okresowego zwieszenia działania Platformy lub zakończenia jego działania, bez podania przyczyny oraz bez wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie, w szczególności w przypadkach, o których mowa w ust. 3.
3. Administrator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, celowe lub inne szkody, straty, ubytki i inne wypadki spowodowane w wyniku działań związanych z dostępem, użyciem lub pobieraniem materiałów z Platformy i ich dalszą eksploatacją. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek przerwy w dostępie do sieci i do Platformy, a także błędy systemu komputerowego spowodowane przyczynami niezależnymi od Administratora.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin użytkownika może ulec zmianie, o czym Użytkownicy będą informowani przez Administrator przez komunikat o zmianie Regulaminu użytkownika oraz

opublikowanie nowego Regulaminu użytkownika na Platformie oraz przesłanie informacji o zmianie Regulaminu użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie zgłoszenia. Nowa wersja Regulaminu użytkownika wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty jej otrzymania Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu użytkownika. Złożenie oświadczenia jest równoznaczne z zakończeniem udziału w Projekcie o którym mowa w Regulaminie Projektu.

3. Oświadczenie o braku akceptacji nowego Regulaminu użytkownika może zostać złożone drogą elektroniczną na adres kontakt@zalogujpomagaj.waw.pl.

Regulamin użytkownika obowiązuje od dnia 12.11.2024 r.